

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2021

COOPERATIVA

Obiettivo Assistenza

Obiettivo
Assistenza

Servizi alla Persona

INDICE DEL DOCUMENTO

Indice generale 2021

1. L'APPARTENENZA AD AGCI ED IL SISTEMA VALORIALE DI RIFERIMENTO
2. LETTERA AGLI STAKEHOLDERS
3. CHI SIAMO
 - a. Riferimenti
 - b. La nostra storia
 - c. Milestones
4. CHI SIAMO
 - a. Reti e collaborazioni
 - b. Partners strategici
5. CHI SIAMO
6. MISSION E VISION
 - a. I nostri scopi statuari
 - b. La nostra mission
 - c. I nostri obiettivi strategici
7. GOVERNANCE & CONTROLLO
8. IL DIRETTIVO
9. L'ORGANO DI CONTROLLO
10. BASE SOCIALE & DEMOCRATICA
11. BASE SOCIALE E ASSEMBLEA
12. ATTIVITA' DEL DIRETTIVO
13. ASPETTI ECONOMICI
14. ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA
 - a. Conto economico comparato (attività)
 - b. Stato patrimoniale comparato (passività)
 - c. Situazione debitoria
15. RISORSE UMANE
16. VOLONTARI
17. IL NOSTRO IMPEGNO A FAVORE DELLA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI
18. AZIONI STRUTTURATE INTRAPRESE
19. DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

[Allegato al Modulo "bilancio AGCI"]

20. ATTIVITA' DELL'ENTE
 - a. Interventi e servizi sociali
21. ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA
 - a. Partners
 - b. Beneficiari diretti e indiretti
22. INDICATORI DI IMPATTO

L'APPARTENENZA AD AGCI ED IL SISTEMA VALORIALE DI RIFERIMENTO

Fondata a Roma nell'ottobre 1952, l'AGCI – Associazione Generale della Cooperative Italiane rappresenta, per storia e per consistenza, una delle tre maggiori Centrali del Movimento cooperativo italiano: è un'Organizzazione senza fini di lucro, libera, indipendente, svincolata da condizionamenti partitici, e animata dall'intento di valorizzare il lavoro e l'impegno civile dei cooperatori.

Nel rispetto dei principi di democrazia e di mutualità, l'AGCI promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo della Cooperazione.

L'associazione è presente sull'intero territorio nazionale, articolata in rappresentanze territoriali e settoriali.

Ad essa aderiscono imprese di tutte le dimensioni, prevalentemente MPMI, ma anche grandi realtà che sono apprezzate quali vere e proprie eccellenze italiane, soprattutto nei settori agro-ittico-alimentare, sociale, costruzioni, logistica e cultura.

L'adesione ad AGCI è condivisione, da un lato, dei principi fondanti della Cooperazione e, dall'altra, dei valori di democrazia, pluralismo e laicità che costituiscono le radici ideali dell'Associazione.

Le cooperative aderenti si conformano al Codice Etico dell'Associazione, il cui impegno, per una Cooperazione sana fedele alle tradizioni, ma al passo con i tempi sempre memore delle sue radici ma proiettata verso il futuro, si conferma e si rinnova da decenni con la medesima convinzione.

“Cooperare” per AGCI significa, innanzitutto, lavorare insieme per una economia che ponga al centro la persona, all'interno di un sistema improntato alla valorizzazione dell'individuo, dei territori e delle comunità; un sistema in cui nessuno venga lasciato indietro e tutti possano avere opportunità; un sistema solidale e sostenibile a livello non solo economico, ma anche sociale e ambientale.

L'impresa cooperativa nasce, infatti, dalla necessità di organizzare risposte, efficaci ad esigenze diffuse di varia natura, che le Istituzioni pubbliche spesso non riescono a garantire.

Secondo la definizione dell'International Cooperative Alliance - ICA *“Una cooperativa è un’associazione autonoma di individui che si uniscono volontariamente per soddisfare i propri bisogni economici, sociali, culturali e le proprie aspirazioni attraverso la creazione di una società di proprietà comune e democraticamente controllata”*

I principi che guidano queste imprese nel loro agire, contenuti nella Dichiarazione Internazionale di Identità Cooperativa approvata a Manchester nel settembre 1995 ed universalmente validi, sono:

- *Adesione libera e volontaria*
- *Controllo democratico da parte dei soci*
- *Partecipazione economica dei soci*
- *Autonomia e indipendenza*
- *Educazione, Formazione e informazione*
- *Cooperazione tra le cooperative*
- *Impegno verso la collettività*

Di questi valori sono custodi e garanti nel nostro Paese, le Associazioni di rappresentanza, assistenza, tutela e promozione della Cooperazione, giuridicamente riconosciute, tra le quali, AGCI, occupa un posto di primo piano.

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

Care e cari soci e socie, dipendenti, utenti e famiglie,

Cari tutti, utenti e famiglie, socie e soci e lavoratrici e lavoratori della cooperativa OBIETTIVO ASSISTENZA, è con soddisfazione e gratitudine che scrivo questa lettera in occasione del nostro secondo Bilancio Sociale che abbiamo realizzato con la rendicontazione del 2021.

Anche questo purtroppo è stato un anno caratterizzato da incertezze e difficoltà, dovute ad una pandemia che ormai si protrae da troppo tempo, e che ha ancora una volta condizionato le nostre scelte tese in primo luogo all'adozione delle misure anti-coronavirus per la tutela della salute dei lavoratori e dei nostri utenti.

Questo ci ha consentito solo parzialmente di svolgere quel lavoro preliminare che un bilancio sociale richiederebbe, cioè il coinvolgimento di tutti i nostri stakeholder affinché la rendicontazione di esso sia frutto di un processo partecipato.

L'anno appena trascorso ha richiesto ulteriori cambiamenti per fronteggiare l'emergenza ancora in corso, tali cambiamenti hanno interessato non solo gli amministratori, ma anche i lavoratori e l'utenza che accede ai nostri servizi, lo sforzo di tutti ha permesso alla cooperativa di fronteggiare il momento di crisi per continuare a perseguire il raggiungimento dei propri obiettivi.

I miei ringraziamenti vanno a tutti coloro che hanno contribuito alla redazione di questo bilancio sociale e all'impegno che tutti i lavoratori mettono quotidianamente nel proprio lavoro e che rendono possibile la continuità della complessa realtà della cooperativa.

box per descrizione della cooperativa che compila il modulo

Un caro e cordiale saluto a tutte e tutti.

Il Consiglio di Amministrazione della

Obiettivo Assistenza

box per nome della cooperativa

il Presidente / Amministratore Delegato (firma digitale/olografa)

CHI SIAMO

RIFERIMENTI

Ragione sociale:

Obiettivo Assistenza Cooperativa Sociale Arl Onlus

Codice Fiscale:

02532310907

Sede Legale:

via L. Canepa 68 - Alghero (SS)

Partita IVA

02532310907

LA NOSTRA STORIA

Obiettivo Assistenza Cooperativa Sociale Onlus, cooperativa sociale di tipo A, e nata in Giugno del 2013 su iniziativa di un gruppo di persone attente alle tematiche sociali ed è stata costituita con il fine statutario di realizzare Servizi alla Persona nel settore socio-assistenziale.

Si propone nel mercato dei "servizi alla persona" e rivolge, in particolare, il proprio impegno nella gestione di servizi di assistenza rivolti ad anziani, a persone colpite da differenti patologie, dei minori, dei diversamente abili e dei nuclei familiari in situazione di difficoltà.

- Supporta la famiglia nella progettazione dell'intervento e nella parte operativa del progetto, con operatori qualificati che si prenderanno cura dell'utente così come concordato con i familiari di riferimento.
- Sostiene la famiglia durante tutta la durata del progetto, attraverso un'attività costante di monitoraggio fondamentale per garantire il buon andamento del progetto.
- Aiuta il paziente anziano o non autosufficiente a mantenere la propria identità ed i familiari a vivere la situazione con più serenità.

MILESTONES

- 2013 - ANNO COSTITUZIONE DELL'ENTE

- 2014 - SEDE ALGHERO - Apertura sede operativa ad Alghero.

- 2014 - EROGAZIONE LEGGE 162/98 - Inizio collaborazione con i Servizi Sociali di Alghero con i piani personalizzati Legge 162/98.

- 2015 - AMPLIAMENTO E CONSOLIDAMENTO DEL BACINO DI UTENZA - Ampliamento e consolidamento del bacino d'utenza.

- 2016 - UNI EN ISO 9001:2015 - Ottenimento della Certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.

- 2016 - ACCREDITAMENTO CON IL PLUS DEL DISTRETTO SOCIO-SANITARIO DI ALGHERO - Stipulato Patto di accreditamento con il Plus del Distretto Socio-Sanitario di Alghero.

- 2016 - SAD - SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE - Inizio erogazione dei servizi a favore dei beneficiari del "SAD" (Servizio di Assistenza Domiciliare) del PLUS

- 2016 - HCP - HOME CARE PREMIUM - Inizio erogazione dei servizi a favore dei beneficiari del "HCP" (Home Care Premium) del PLUS

CHI SIAMO

RETI E COLLABORAZIONI

- La cooperativa collabora con Enti pubblici che erogano servizi domiciliari, semi-residenziali o residenziali, di natura Sanitaria, socio-assistenziale o integrata (tali Enti si affidano a noi attraverso la stipula di convenzioni o contratti di Appalto o sistemi di accreditamento);
- Interviene su richiesta dell'utente privato;
- Collabora con i Comuni assistendo i beneficiari della "Legge 162/98" e del "Progetto Regionale Ritornare a Casa";
- Collabora con il PLUS Distretto Socio-Sanitario di Alghero assistendo i beneficiari del "SAD" (Servizio di Assistenza Domiciliare) e del "HCP" (Home Care Premium);
- Supporta in tutte le fasi, le famiglie e gli utenti che vogliono usufruire dei nostri servizi;
- Fornisce consulenza gratuita rispetto a modalità di attuazione del progetto, documentazione da presentare, l'ufficio al quale rivolgersi e qualsiasi altra informazione utile.

PARTNERS STRATEGICI

CHI SIAMO

Obiettivo Assistenza Cooperative Sociale Onlus opera nel settore socio-assistenziale collaborando con Enti pubblici e privati. Gestisce ed eroga "Servizi alla Persona" con l'intento di soddisfare le esigenze della comunità ed in particolare degli anziani, dei minori, dei portatori di handicap, o persone colpite da differenti patologie, offrendo servizi di assistenza domiciliare e ospedaliera diurna e notturna, di alcune ore o 24 ore su 24, tutto l'anno. Ciò che si prefigge e promuovere il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale, aiutandola nella propria autonomia, così da evitare o ritardare il ricorso all'istituzionalizzazione.

Si impegna quotidianamente a consolidare il proprio assetto organizzativo pianificando, progettando e controllando i servizi e le attività; analizzando i risultati ottenuti; traendo elementi utili per intraprendere eventuali azioni di miglioramento delle prestazioni; concentrando l'attenzione sull'utente, ma tenendo anche conto delle esigenze di tutte le altre parti interessate; monitorando tutte le fasi di erogazione del servizio, della presa in carico/progettazione, alla erogazione delle prestazioni, alla verifica dei risultati (soddisfazione dell'utente).

Al fine di garantire servizi di qualità, si è dotata di una squadra all'altezza della situazione composta da personale esperto, accuratamente selezionato, addestrato e formato: Coordinatori dei servizi, OSS, Educatori, Assistenti generici.

Le persone, a tutti i livelli costituiscono l'essenza dell'Organizzazione e il loro pieno coinvolgimento permette di mettere le loro abilità al servizio dell'Impresa.

Favorisce lo sviluppo, le competenze, la conoscenza del personale e crea le condizioni affinché il personale possa ottenere soddisfazione dal proprio lavoro ed essere orgoglioso di far parte della squadra.

Valuta attentamente tutto ciò che accade durante il lavoro, e qualsiasi esperienza sia positiva che negativa, la intende come una sfida, una opportunità di crescita.

Questo costante lavoro di analisi e confronto permette di fare dei continui salti di qualità, di ridefinire "in corsa" i propri obiettivi

A medio e lungo termine; di ripensare anche in termini organizzativi e, di conseguenza essere preparati a rispondere ai problemi sociali, sempre più complessi che incontriamo giorno dopo giorno.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI SERVIZI OFFERTI

- **ASSISTENZA PRIVATA A DOMICILIO** - Servizi per anziani, malati o disabili direttamente a domicilio concordati e personalizzati sulle reali esigenze del paziente e della famiglia. Con i propri assistenti preparati e discreti, fornisce un aiuto concreto e qualificato per la veglia, il controllo, la compagnia, l'igiene personale, la preparazione e l'assunzione dei pasti, il riassetto degli ambienti, le commissioni, l'accompagnamento per visite mediche, il disbrigo di pratiche burocratiche.

E' rivolta a persone di qualsiasi età in cui incidenti, malattie o senilità rendono necessaria una assistenza assidua o saltuaria ma al tempo stesso qualificata e professionale, le quali non usufruiscono di progetti regionali e o comunali quali: 162, Sad, Ritornare a casa, Home Care Premium.

- **LEGGE 162/98** - La Legge n.162 del 21 maggio 1998 prevede l'attuazione di piani personalizzati a favore di persone con handicap grave (ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92), con la finalità di promuovere l'autonomia e fornire sostegno alla famiglia in cui il disabile grave vive. Costituisce un valido aiuto per tutte quelle famiglie impegnate nell'assistenza di un congiunto disabile e consente alle stesse di poter usufruire, con diverse modalità, di un'assistenza domiciliare o educativa che alleggerisca il carico quotidiano e supporti il disabile nell'acquisizione di autonomia e competenze.

- **SAD** — Servizio Assistenza Domiciliare - Il SAD è un insieme di servizi offerti a domicilio a persone in condizioni di fragilità e disagio, che consente di aiutare la persona nel disbrigo delle attività quotidiane sollevando in parte la famiglia dal carico assistenziale. Questo può consentire alla persona di rimanere nel proprio domicilio e nel proprio contesto familiare. La richiesta del servizio non ha scadenza, questo significa che appena si verifica una situazione di bisogno si può richiedere l'aiuto.

- **HCP** — Home Care Premium - E' un programma promosso e finanziato dall'INPS - Gestione Dipendenti Pubblici (ex INPDAP) — che mette a disposizione contributi economici e assistenziali allo scopo di sostenere situazioni di non autosufficienza e consente erogazione di prestazioni finalizzate a garantire la cura a domicilio delle persone non autosufficienti.

- **Progetto regionale "RITORNARE A CASA"** - Il progetto "Ritornare a casa" è un intervento in grado di favorire sia la permanenza nel proprio domicilio di persone a grave rischio di istituzionalizzazione, sia il rientro a casa e in famiglia (o comunque in un ambiente di vita familiare) di persone con disabilità fisica o psichica grave che necessitano di un livello assistenziale molto elevato.

- **AIUTO NEL SOCIALE** – La cooperativa fornisce un servizio di aiuto che può essere anche di solo una o due ore una sola volta, oppure si possono programmare interventi personalizzati per un periodo determinato fino al raggiungimento di obiettivi prefissati. In particolare e a solo titolo di esempio, la cooperativa si occupa della compilazione, ritiro e consegna documenti e modelli, della spesa a domicilio, delle commissioni varie, degli accompagnamenti con mezzi propri o della cooperative per visite mediche, terapie diverse, consegna a domicilio di medicinali, pagamenti utenze, supporto per pratiche, ritiro e consegna referti, servizi personalizzati sulle richieste degli utenti.

MISSION E VISION

I NOSTRI SCOPI STATUTARI

La cooperativa a retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, ai sensi dell'art. 1 lettera a) della Legge 381/91.

Ciò che ci si prefigge è promuovere il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale aiutando e incoraggiando le stesse nella propria autonomia residua così da evitare il ricorso all'ospedalizzazione.

Uno dei fini che si sta cercando di perfezionare, oltre ad essere un aiuto per l'assistito, è sollevare il familiare da incombenze che spesso risultano psicologicamente devastanti per quest'ultimo soprattutto quando la malattia arriva in modo repentino ed inaspettato.

STATUTO DELLA COOPERATIVA (ESTRATTO)

La società Obiettivo Assistenza Cooperativa Sociale, nel rispetto dei principi e del metodo della mutualità e senza finalità di lucro, nel rispetto delle normative vigenti in materia, previa le eventuali autorizzazioni amministrative, in quanto non riservato dalla legge a particolari soggetti, sussistendo i requisiti richiesti per lo svolgimento delle medesime, conformemente anche a quanto previsto dalla legge 8 novembre 1991 n. 381 ... si propone tramite i propri soci di fornire direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, i seguenti servizi socio assistenziali, sanitari ed educativi:

- gestire servizi di assistenza domiciliare, ospedaliera e presso altre strutture di accoglienza, polivalenti comprendenti l'aiuto domestico, l'assistenza sociale, educativa e sanitaria a favore di famiglie, persone malate, persone anziane, portatori di handicap, giovani che vivono condizioni di disagio ed emarginazione;
- progettare e gestire strutture polifunzionali attrezzate per l'accoglienza di disabili, anziani, minori in difficoltà, emarginati sociali, tossicodipendenti, alcolisti, ex detenuti, donne, bambini, anziani, vittime di maltrattamento e violenza;
- gestire strutture sociali quali comunità alloggio, centri di accoglienza, asili nido, scuole materne, centri di recupero e comunità terapeutiche compresi i centri, ludoteche, case di riposo, case di cura e riabilitazione, centri diurni e notturni, centri di ascolto, centri di aggregazione sociale, di vacanze, climatici e ricreativi;
- istituire e gestire progetti individualizzati ad personam per anziani con handicap, malattie, demenze senili, Alzheimer, patologie gravi, malati terminali; ...

LA NOSTRA MISSION

LA MISSION, I VALORI, IL CODICE ETICO, LA FORZA

CODICE ETICO

- Diritto di scelta: l'utente viene sempre lasciato libero di scegliere se avvalersi o meno dei servizi della cooperativa dopo che gli sono stati accuratamente presentati in ogni aspetto.
- Partecipazione: viene favorita la partecipazione attiva dell'utente a tutti gli aspetti gestionali della cooperativa che lo riguardano; per questa ragione, sin dal suo primo contatto, l'utente riceve le necessarie informazioni in merito ai suoi diritti e doveri, acquisendo di fatto un vero e proprio strumento per il controllo della qualità erogata e la possibilità di formulare suggerimenti per il miglioramento delle prestazioni.
- Riservatezza: garantisce ai propri utenti riservatezza rispetto alle informazioni cui si viene a conoscenza durante tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla presa in carico/progettazione, alla erogazione delle prestazioni, alla verifica dei risultati (soddisfazione dell'utente). Tutti gli operatori sono tenuti al rispetto del segreto professionale.
- Efficienza ed efficacia: la cooperativa s'impegna a migliorare continuamente la qualità, adottando le soluzioni organizzative e procedurali più idonee al raggiungimento dello scopo.

LA NOSTRA FORZA

- Fornire all'utente informazioni ampie, trasparenti, complete sui servizi offerti e i loro costi;
- Garantire ascolto, attenzione, cura e riservatezza sia all'assistito che ai familiari;
- Progettare servizi nel rispetto dei bisogni dell'utente, erogare i servizi puntualmente e tempestivamente, assicurandone la continuità;
- Offrire garanzie sull'adeguata qualifica ed esperienza degli operatori, garantire adeguata copertura assicurativa degli operatori e degli utenti per eventuali danni causati durante il servizio;
- Garantire una costante reperibilità telefonica, e assicurare un'efficace e tempestiva analisi e gestione dei reclami.
- Facilità per i committenti/utenti di avere un rapporto diretto con il vertice dell'organizzazione.
- Flessibilità nell'erogazione dei servizi e nella loro gestione operativa.
- Massima disponibilità e propensione a trovare soluzioni in risposta alle varie esigenze degli utenti e dei loro familiari.
- Reperibilità telefonica continua 24 ore su 24, tutto l'anno. Disponibilità anche solo per un consiglio o segnalazione di un disagio. Telefonata di cortesia periodica di un nostro operatore per informarsi sullo stato di salute dell'utente e assistenza gratuita nel disbrigo delle sue pratiche burocratiche.
- Massima trasparenza e puntualità con i Servizi Sociali (contratti con utenti, emissione fatture, giornalieri allegati ben compilati), con l'utente e i suoi familiari.
- Unica cooperativa con origine del territorio nel quale opera (Alghero).

MISSION E VISION

I NOSTRI OBIETTIVI STRATEGICI

PIANO DELLA QUALITA'

Promozione, cultura, qualità, impegno dell'organizzazione a migliorare e innovare la propria offerta di servizi, in congruenza con le dinamiche dei fabbisogni e delle esigenze degli utenti.

PROMOZIONE DELL'IMPRESA SOCIALE

Sviluppo assetto societario, valorizzazione delle competenze dei soci attraverso l'assegnazione di incarichi di progettazione/ sviluppo. **MAGGIORE FIDELIZZAZIONE DEI SOCI ALLA VITA DELLA COOPERATIVA**, prosegue in tal senso l'impegno del CDA nel predisporre strumenti e momenti che possono permettere ai valori che hanno avvicinato i soci alla cooperativa di diventare anche argomenti di confronto assembleare.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Attivazione di un percorso di partecipazione dei lavoratori, promozione del benessere professionale e personale di tutti gli operatori della cooperativa e miglioramento dei servizi. Un aumento delle attività di welfare e di raggiungimento di migliori risultati economici sia in termini di razionalizzazione e contenimento costi che di raggiungimento del 100% della potenzialità dei ricavi.

IL POTENZIAMENTO DEI SERVIZI ALLA PERSONA

Incremento di nuovi servizi in riferimento a nuove linee di prodotto, diversificazione servizi, ampliamento di risposte all'utente. Attraverso l'attivazione di nuove aree produttive, permettere alla cooperativa di crearsi una migliore e capillare presenza sul mercato.

COMUNICAZIONE

Migliorare la comunicazione sia verso l'interno che verso l'esterno, rendere la comunicazione un processo prioritario per la propria organizzazione, funzionale allo sviluppo delle aree/servizi e al miglioramento del clima relazionale con i soci/operatori. Promuovere l'immagine della cooperativa.

GOVERNANCE & CONTROLLO

IL DIRETTIVO

Presidente

Masala Maria Teresa

Altri componenti del direttivo:

Nome Ragione Sociale	Codice Fiscale	Professione	Data prima nomina	Compenso (€)
Satta Salvatorica Antonia	STTSVT39H66L006R		21/06/2013	€ 0,00
Chessa Antonio	CHSNTN59C15A192P		30/06/2016	€ 0,00

L'ORGANO DI CONTROLLO

ORGANO MONOCRATICO

COLLEGIO SINDACALE

Nome	Codice Fiscale	Professione	Compenso (€)

BASE SOCIALE & DEMOCRATICA

BASE SOCIALE E ASSEMBLEA

NUMERO DEI SOCI:

- di cui uomini:
- di cui donne:
- dipendenti:
- volontari:

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL

La comunicazione con i soci è uno strumento di lavoro costante e continuativo. Oltre alle riunioni dell'assemblea e del CDA, in cooperativa c'è l'abitudine di riunioni informali, destinate a risolvere i problemi immediati nei lavori che si presentano nella quotidianità.

Anche quest'anno purtroppo è stato caratterizzato dalla presenza della pandemia, perciò la comunicazione con i soci si è svolta con incontri a distanza e informali. Alcuni temi rilevanti sui quali la cooperativa si è confrontata è l'efficacia e l'efficienza dell'agire quotidiano.

Il valore aggiunto che si può offrire all'utente con un buon lavoro di squadra, l'importanza della comunicazione interna che per la cooperativa rappresenta la base per poter raggiungere l'eccellenza.

ATTIVITA' DEL DIRETTIVO

NUMERO DI INCONTRI NEL N°

Il Consiglio di Amministrazione, come di consueto valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della cooperativa, esamina i piani strategici e valuta il generale andamento della gestione.

Inoltre, approva ed aggiorna vari strumenti di partecipazione quali Regolamenti sociali interni e fornisce ai soci, attraverso le informazioni necessarie sull'andamento e i risultati.

Gli stessi consiglieri di Amministrazione sono sempre pronti ad informare e rispondere a quesiti e ad accogliere suggerimenti.

PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL

RISORSE UMANE

VOLONTARI

NUMERO TOTALE DEI VOLONTARI

SOCI:

NON SOCI:

UOMINI:

DONNE:

Descrizione:

Note:

RISORSE UMANE

IL NOSTRO IMPEGNO A FAVORE DELLA RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI

L'organizzazione non ha adottato particolari strategie per la tutela dell'ambiente ma ha avviato una riflessione al proprio interno a questo proposito.

Nella formulazione delle attività e dei progetti si è comunque promosso il coinvolgimento degli utenti mettendo particolare attenzione all'ambiente attraverso:

- l'utilizzo di materiali eco-sostenibili,
- la messa in atto di procedure di raccolta differenziata;
- percorsi di sensibilizzazione rivolti agli utenti in riferimento all'impatto ambientale delle nostre azioni quotidiane, volte ad evitare e/o ridurre gli sprechi.

AZIONI STRUTTURATE INTRAPRESE

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Composizione dei ricavi 2021

TIPOLOGIA DI RICAVO

Conto economico comparato

	2021	2020	2019
VALORE DELLA PRODUZIONE	453913	374972	296137
COSTI DELLA PRODUZIONE	382858	311632	241124
RISULTATO OPERATIVO	71055	63340	55013
PROVENTI (ONERI) FINANZIARI	(142)	(125)	(93)
IMPOSTE	593	496	396
UTILE (PERDITA) DI ESERCIZIO	70320	62719	54524

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Stato patrimoniale comparato

ATTIVITA'	2021	2020	2019
IMMOBILIZZAZIONI	967	-	-
- immateriali	-	-	-
- materiali	967	-	-
ATTIVO CIRCOLANTE	332668	244246	162325
- rimanenze	-	-	-
- crediti	195280	121088	84092
- disponibilità liquide	137388	123158	78233
RATEI E RISCONTI	1145	260	800
TOTALE ATTIVO NETTO	334780	244506	163125

PASSIVITA'	2021	2020	2019
CAPITALE SOCIALE	750	700	675
TOTALE RISERVE	149956	89120	36207
PATRIMONIO NETTO	221026	152539	91406
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	49226	38423	26154
DEBITI	64528	53544	45565
TOTALE PASSIVO	334780	244506	163125

ASPETTI ECONOMICI

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Situazione debitoria

	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 5 ANNI	TOTALE
DEBITI VERSO SOCI	-	7001	-	7001
DEBITI VERSO FORNITORI	4081	-	-	4081
DEBITI TRIBUTARI	462	-	-	462
DEBITI VERSO ISTITUTI DI PREVIDENZA	4982	-	-	4982
ALTRI DEBITI	48002	-	-	48002
TOTALE DEBITI	57527	7001	-	64528

ATTIVITA' DELL'ENTE

a) Interventi e servizi sociali

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Progetto specifico

Servizi alla Persona

Sede di realizzazione:

a domicilio dell'utente

Tipologia di intervento:

EROGAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO EDUCATIVO, IN AMBITO DOMICILIARE E OSPEDALIERO, DESTINATI A MINORI, ANZIANI, DISABILI E MALATI

Partners

Negli anni la collaborazione con i Servizi Sociali e la Pubblica Amministrazione, grazie alla crescita della reciproca fiducia, è stata pian piano consolidata e migliorata.

Oggi, l'approccio che ci caratterizza è quello incentrato sul coinvolgimento attivo degli Enti Territoriali perchè abbiamo uno scopo che ci accomuna: promuovere il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale, aiutandola nella propria autonomia, così da evitare o ritardare il ricorso all'istituzionalizzazione.

Beneficiari diretti e indiretti

I nostri beneficiari diretti sono i minori, gli anziani, i disabili, le persone in condizioni di fragilità e disagio.

I nostri beneficiari indiretti, cioè le famiglie, le istituzioni legate all'attività, la comunità, pur non essendo coinvolti direttamente nelle attività, sono influenzati dal nostro lavoro.

Tutto il lavoro sviluppato dalla Cooperativa mira al raggiungimento di una migliore qualità di vita per le persone da noi assistite e per le loro famiglie.

Si è costruito un sistema di offerta accessibile, efficace e di qualità al fine di rispondere ai bisogni degli utenti e delle famiglie tenendo conto sia dei bisogni dei beneficiari diretti e delle loro famiglie.

Attraverso i questionari di soddisfazione e colloqui individuali con i beneficiari diretti e/o con le loro famiglie, è emerso un alto grado di soddisfazione.

INDICATORI DI IMPATTO

RISULTATI

100

anno corrente

PREVISIONI

100

anno successivo

1) PUNTI DI FORZA

La cooperativa è ampiamente impegnata al fianco dei Servizi Sociali, degli utenti e dei loro familiari nella erogazione e gestione di servizi a favore e supporto delle persone.

2) AMBITO DI AZIONE

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, malati, minori e famiglie).

3) AZIONE SUL TERRITORIO

L'azione della cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati, infatti la maggior parte del nostro personale è assunto a tempo indeterminato.

4) CAMBIAMENTI POSITIVI SUI BENEFICIARI

Abbiamo contribuito a produrre cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, al miglioramento e mantenimento della loro qualità della vita e ad aumentare il livello di benessere personale degli utenti, con un aumento significativo di persone soddisfatte per la loro propria condizione di vita.

5) PUNTO DI ORGOGLIO

Possiamo asserire con convinzione che grazie al nostro intervento, sono numerosi gli utenti che hanno avuto un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

ATTIVITA' DELL'ENTE

a) Interventi e servizi sociali

ANALISI ECONOMICO - FINANZIARIA

Progetto specifico

Servizi alla Persona

Sede di realizzazione:

a domicilio dell'utente

Tipologia di intervento:

EROGAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO EDUCATIVO, IN AMBITO DOMICILIARE E OSPEDALIERO, DESTINATI A MINORI, ANZIANI, DISABILI E MALATI

Partners

Negli anni la collaborazione con i Servizi Sociali e la Pubblica Amministrazione, grazie alla crescita della reciproca fiducia, è stata pian piano consolidata e migliorata.

Oggi, l'approccio che ci caratterizza è quello incentrato sul coinvolgimento attivo degli Enti Territoriali perchè abbiamo uno scopo che ci accomuna: promuovere il mantenimento della persona nella propria casa e nel proprio contesto familiare e sociale, aiutandola nella propria autonomia, così da evitare o ritardare il ricorso all'istituzionalizzazione.

Beneficiari diretti e indiretti

I nostri beneficiari diretti sono i minori, gli anziani, i disabili, le persone in condizioni di fragilità e disagio.

I nostri beneficiari indiretti, cioè le famiglie, le istituzioni legate all'attività, la comunità, pur non essendo coinvolti direttamente nelle attività, sono influenzati dal nostro lavoro.

Tutto il lavoro sviluppato dalla Cooperativa mira al raggiungimento di una migliore qualità di vita per le persone da noi assistite e per le loro famiglie.

Si è costruito un sistema di offerta accessibile, efficace e di qualità al fine di rispondere ai bisogni degli utenti e delle famiglie tenendo conto sia dei bisogni dei beneficiari diretti e delle loro famiglie.

Attraverso i questionari di soddisfazione e colloqui individuali con i beneficiari diretti e/o con le loro famiglie, è emerso un alto grado di soddisfazione.

INDICATORI DI IMPATTO

RISULTATI

100

anno corrente

PREVISIONI

100

anno successivo

1) PUNTI DI FORZA

La cooperativa è ampiamente impegnata al fianco dei Servizi Sociali, degli utenti e dei loro familiari nella erogazione e gestione di servizi a favore e supporto delle persone.

2) AMBITO DI AZIONE

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, malati, minori e famiglie).

3) AZIONE SUL TERRITORIO

L'azione della cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati, infatti la maggior parte del nostro personale è assunto a tempo indeterminato.

4) CAMBIAMENTI POSITIVI SUI BENEFICIARI

Abbiamo contribuito a produrre cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, al miglioramento e mantenimento della loro qualità della vita e ad aumentare il livello di benessere personale degli utenti, con un aumento significativo di persone soddisfatte per la loro propria condizione di vita.

5) PUNTO DI ORGOGLIO

Possiamo asserire con convinzione che grazie al nostro intervento, sono numerosi gli utenti che hanno avuto un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.